

14 ביולי 2017, פתח תקווה

חוזר מס': 15/2017

לקוחות יקרים,

הנדון: הוצאת זיכוי – נוהל ביטול עסקה

עפ"י סעיף 23א להוראות ניהול פנקסים :

23א. בוטלה עסקה, כולה או מקצתה, או שונו תנאיה, או נתגלתה טעות בחשבונית, או שונה סכום החשבונית מסיבה כלשהיא, ינהג הנישום כלהלן :

1. טרם יצא מקור החשבונית מרשות הנישום וטרם דיווח עליה כדין בדו"ח התקופתי כמשמעותו בתקנה 20 לתקנות מס ערך מוסף, תשל"ו-1976, תבוטל החשבונית על ידי ציון המלה "מבוטל" על גבי המקור וההעתקים והצמדת המקור להעתקים ;
2. יצא מקור החשבונית מרשות הנישום ינהג לפי אחת מאלה :
 - א. יתקן בהתאם את סכום החשבונית שתוצא לאחר מכן לאותו לקוח, על ידי רישום אחרי סכום החשבונית :

i. סכום החיוב או הזיכוי ;

ii. מספר החשבונית שאליה מתייחס התיקון ;

iii. הסיבה לשינוי הסכום ;

iv. הסכום המתוקן ;

ב. סכום הזיכוי כאמור בפסקה (א)1 לא יעלה על סכום החשבונית ;

ג. אם תוך תקופת הדיווח לפי חוק מע"מ לא נערכה ללקוח חשבונית נוספת, רשאי הנישום להוציא הודעת זיכוי ;

3. הוצאה ללקוח הודעת זיכוי כאמור בפסקה 2, רשאי הנישום להקטין בהתאם את סכום המכירות ואת החיוב במס ערך מוסף בתנאי שיתמלא אחד מאלה :

א. הלקוח אישר קבלת הודעת הזיכוי בחתימתו על ההעתק שנשאר במערכת החשבונית של הנישום ;

ב. הודעת הזיכוי נשלחה ללקוח בדואר רשום עם אישור מסירה ולהוכחת ההמצאה ללקוח די בהוכחה שההודעה נשלחה כראוי ומוענה כראוי ; לגבי סכום מכירה שהחיוב במע"מ עולה על 1,250 שקלים חדשים, אישור המסירה יצורף להעתק הודעת הזיכוי שנשאר במערכת החשבונית של הנישום ;

ג. נתקבל אישור שההודעה נתקבלה בפקסימיליה ;

ד. נתקבל אישור חתום בחתימה אלקטרונית מאושרת של הלקוח, המאשר את קבלתה ; לענין סעיף זה, "חשבונית" - לרבות חשבונית מס.

בכבוד רב,

אופיר בן חיים ושות'

רואי - חשבון

DOCX: \ARCHIVE\2003\SBS2003\לקוחות\כללי\חוזרים מקצועיים ללקוחות\13.2017\2017 הוצאת זיכוי – נוהל ביטול עסקה

Head Office:

49 Hasivim st. Petach-Tikva 4959504, Israel
Tel. 972 3 9222344
Fax. 972 3 9222644
P.O.B 3260, Petach - Tikva 4913001, Israel

Kfar-Saba Office:

10 Hata'as st. Kfar-Saba 4442510, Israel
Tel. 972 9 7652291
Fax. 972 9 7666420
P.O.B 2110, Kfar-Saba 4464101, Israel

סניף כפר סבא:

רח' התע"ש 10, כפר סבא 4442510
טל. 09-7652291
פקס. 09-7666420
ת.ד. 2110, כפר סבא, 4464101

משרד ראשי:

רח' הסיבים 49, פתח תקווה 4959504
טל. 03-9222344
פקס. 03-9222644
ת.ד. 3260 פתח תקווה 4913001